

Y ahora, ¿qué debo hacer? Primeros pasos importantes

1. Comuníquese con grupos de apoyo de su localidad o con la Brain Injury Association of Texas y solicite una lista de los grupos de apoyo. Estos grupos pueden ser una valiosa fuente de información sobre una amplia variedad de temas, entre ellos instalaciones de tratamiento y programas específicos que puede haber disponibles en su área. Comuníquese con la Asociación de Lesiones Cerebrales de Texas al teléfono (800) 392-0040 o visite www.biatx.org.

2. Mantenga un registro diario de los cambios mentales y físicos del paciente. Haga una lista con las preguntas que desee hacer al médico o a otros miembros del equipo de tratamiento. Anote todos los tratamientos, medicinas y resultados.

3. Establezca un sistema de apoyo con familiares y amigos. Organícese con familiares y amigos para visitar al paciente, apoyar a la familia y ayudar con las tareas necesarias a fin de prepararse para el futuro.

4. Comuníquese con el administrador de casos de su hospital. Identifique al administrador de casos que estará trabajando con el paciente y hable con él sobre el progreso del paciente y sus posibles necesidades después de que le den de alta. Obtenga ayuda para identificar recursos de asistencia y servicios que puedan estar disponibles después de que se dé de alta al paciente.

5. Presente inmediatamente una solicitud para participar en el programa Ingreso Suplementario de Seguridad (Supplemental Security Income, SSI y Medicaid) El SSI es un programa de la Administración del Seguro Social que proporciona pagos mensuales a las personas que, además de cumplir con otros requisitos, están discapacitados o tienen un ingreso o recursos limitados. No es necesario que los padres por sí mismos reúnan los requisitos para que un hijo discapacitado reciba el SSI. Si el paciente reúne los requisitos para recibir SSI, generalmente puede obtener Medicaid, un seguro médico relacionado con el paquete de beneficios del SSI. Si desea obtener más información al respecto hable con su administrador de casos y llame al teléfono (800) 772-1213, visite www.ssa.gov, o comuníquese con la oficina del Seguro Social de su localidad.

6. Solicite inmediatamente el Seguro por Discapacidad del Seguro Social (Social Security Disability Insurance, SSDI) / Medicare. El SSDI proporciona pagos mensuales a los trabajadores y a los miembros de su familia que sean elegibles, si se espera que una enfermedad o lesión impedirá que el trabajador trabaje durante un año o más.

Medicare es un programa de seguro médico relacionado con el SSDI. Un beneficiario nuevo debe esperar 24 meses después de que comienza a recibir los beneficios del SSDI para recibir la cobertura de Medicare, además del período de espera de 5 meses a partir del inicio de la discapacidad. La inscripción en el programa Medicare es automática para los recipientes del SSDI, no es necesario que presenten una solicitud. Las personas que reciben los beneficios del SSDI no necesitan pagar una prima mensual por seguro de hospital. Si desea obtener más información al respecto, hable con su administrador de casos y llame al teléfono (800) 772-1213, visite www.ssa.gov/disability, o comuníquese con la oficina del Seguro Social de su localidad.

7. Hable con el administrador de casos del hospital sobre aquellos servicios a los que el paciente pueda tener derecho. Solicítelos inmediatamente, ya que algunos programas permiten el acceso inmediato mientras otros tal vez tengan una lista de espera. Comuníquese directamente con cada agencia para solicitar información sobre cualquier otro programa que pueda haber disponible.

• **TexCare Partnership:** Para pacientes menores de 19 años. Este programa proporciona seguro médico a los niños elegibles mediante Medicaid o mediante el Programa de Seguro Médico Infantil (Children's Health Insurance Program, CHIP). Puede solicitar la participación de su hijo en este programa llamando al teléfono (800) 647-6558, o visite www.texcarepartnership.com para copiar una solicitud.

• **Servicios de Rehabilitación Global (Comprehensive Rehabilitation Services, CRS).** Este programa proporciona pagos para la rehabilitación médica global de pacientes internos; servicios ambulatorios tales como terapias ocupacional, física, del habla y cognitiva; y servicios a pacientes con lesiones cerebrales traumáticas postagudas a fin de ayudarles con los problemas cognitivos relacionados con la lesión. La Comisión de Rehabilitación de Texas (Texas Rehabilitation Commission, TRC) determina los requisitos que se deben cumplir. Comuníquese con la TRC al teléfono (800) 628-5115 o visite su sitio en www.rehab.state.tx.us.

• **Rehabilitación Vocacional (Vocational Rehabilitation, VR):** Este programa proporciona una variedad de servicios para ayudar al paciente a prepararse para un empleo, encontrarlo y conservarlo. La Comisión de Rehabilitación de Texas (Texas Rehabilitation Commission, TRC) determina los requisitos que se deben cumplir. Comuníquese con la TRC al teléfono (800) 628-5115 o

visite su sitio en www.rehab.state.tx.us.

• **Atención Primaria en el Hogar (Primary Home Care, PHC):** Este programa proporciona servicios de atención en el hogar, que pueden incluir el cuidado por un asistente y servicios domésticos. Está disponible a aquellos clientes elegibles cuyos problemas de salud les causen limitaciones funcionales para desempeñar actividades de la vida cotidiana. El Departamento de Servicios Humanos de Texas (Texas Department of Human Services-DHS) determina los requisitos que se deben cumplir. Comuníquese con DHS al teléfono (888) 834-7406 o visite su sitio en www.dhs.state.tx.us/programs/elderly/primary_home.html.

• **Intervención en la Primera Infancia (Early Childhood Intervention, ECI)** Para pacientes menores de tres años. No es necesario el diagnóstico para recibir una referencia. Este programa asiste a las familias para que ayuden a sus hijos a lograr su máximo potencial a través de servicios de desarrollo. Los servicios están disponibles en todo el estado de Texas. El programa ECI determina los requisitos que se deben cumplir. Comuníquese con ECI al teléfono (800) 252-2246 o visite su sitio en www.eci.state.tx.us.

• **Programa para Niños Médicamente Dependientes (Medically Dependent Children Program, MDCP)** Para pacientes menores de 21 años. La elegibilidad se basa en el ingreso del niño, no en el ingreso de la familia. Este programa puede proporcionar servicios de apoyo, tales como servicios de atención temporal, modificaciones al hogar y auxiliares adaptativos. Comuníquese al Departamento de Servicios Humanos de Texas (Texas Department of Human Services, DHS) al teléfono (877) 438-5658 o visite www.dhs.state.tx.us/programs/communitycare/mdcp/.

• **Programa de Servicios de Apoyo y Vida con Asistencia en la Comunidad (Community Living Assistance and Support Services, CLASS):** Para pacientes de cualquier edad si el problema médico o la discapacidad calificada ocurre antes de los 22 años de edad. Este programa proporciona servicios basados en el hogar y en la comunidad, tales como atención temporal, servicios de enfermería, habilitación, terapia física, terapia ocupacional, terapia del habla, servicios psicológicos, terapias especializadas, auxiliares y suministros adaptativos, modificaciones al hogar y administración independiente de casos. Si desea más información llame al Departamento de Servicios Humanos de Texas (Texas Department of Human Services, DHS) al (877) 438-5658 o visite su sitio en www.dhs.state.tx.us/programs/elderly/class.html.

• **Programa Alternativo Basado en la Comunidad (CBA):** Para pacientes de 21 años de edad y mayores. Este programa proporciona una variedad de servicios basados en el hogar y en la comunidad a los adultos de edad avanzada y a los adultos discapacitados, como una alternativa económi-

ca a la atención en hogares de ancianos. Los servicios incluyen asistencia personal, auxiliares adaptativos, suministros médicos, asistencia suplente para adultos, atención residencial/vida con asistencia, enfermería, terapia de rehabilitación, atención temporal, comidas entregadas en el hogar, respuesta a las emergencias y modificaciones menores al hogar. El Departamento de Servicios Humanos de Texas (DHS) determina los requisitos que se deben cumplir. Comuníquese con la oficina de DHS de su localidad o llame al teléfono (888) 834-7406. Visite su sitio en www.dhs.state.tx.us/programs/elderly/cba.html.

• **Niños con Necesidades Médicas Especiales (Children with Special Healthcare Needs, CSHCN):** Para pacientes menores de 21 años (o pacientes de cualquier edad que padezcan fibrosis quística). Hay disponible una variedad de programas para ayudar a obtener y pagar la atención médica. Presente su solicitud a través del Departamento de Salud de Texas (Texas Department of Health, TDH). Comuníquese con la oficina regional del TDH o al teléfono (800) 252-8023 o visite su sitio en www.tdh.state.tx.us/cshcn.

• **Compensación a Víctimas del Crimen (Crime Victims Compensation, CVC):** Para pacientes que son víctimas inocentes de un crimen. Se pueden presentar reclamaciones de beneficios por hasta un total de \$50,000 para cubrir una variedad de gastos. Este programa es el pagador de último recurso y la Oficina del Procurador General del Estado (Office of the Attorney General) determina los requisitos que se deben cumplir. Comuníquese con CVC al teléfono (800) 983-9933 o visite su sitio en www.oag.state.tx.us/victims/cvc.htm.

8. Comuníquese inmediatamente a la escuela del paciente. Si el paciente es estudiante, hable con el director de la escuela para organizar el retorno del estudiante a la escuela o los servicios mientras no asista a la escuela. Si el estudiante asiste a una institución de educación superior o a una escuela técnica, comuníquese con la oficina de discapacidades de dicha escuela.

9. Investigue los diferentes tipos de tutoría. Si el paciente va a cumplir 16 años o ya los cumplió, y existen problemas potenciales con su habilidad para consentir a un tratamiento, considere consultar a un abogado sobre los tipos de tutoría para ayudar a asegurar el tratamiento inmediato que sea necesario para el paciente.

10. Visite el sitio del Consejo Recomendatorio sobre Lesiones Cerebrales Traumáticas de Texas (Texas Traumatic Brain Injury Advisory Council) en la Web en www.tdh.state.tx.us/braininjury.

**Brain Injury Association of Texas
(Asociación de Lesiones Cerebrales de Texas)**

Línea telefónica gratuita de ayuda
800-392-0040
www.biatx.org

**Texas Traumatic Brain Injury Advisory Council
(Consejo Recomendatorio sobre
Lesiones Cerebrales Traumáticas de Texas)**

512-458-7111, ext. 3069
www.tdh.state.tx.us/braininjury

**Brain Injury Association of America
(Asociación de Lesiones Cerebrales de América)**

800-444-6443
www.biausa.org

**Early Childhood Intervention
(Intervención en la Primera Infancia)**

800-250-2246
www.eci.state.tx.us

TexCare Partnership

800-647-6558
www.texcarepartnership.com

**Texas Rehabilitation Commission
(Comisión de Rehabilitación de Texas)**

800-628-5115
www.rehab.state.tx.us

**Children with Special Health Care Needs
Texas Department of Health
(Niños con Necesidades Médicas Especiales)
(Departamento de Salud de Texas)**

800-252-8023
www.tdh.state.tx.us/cshcn

**Texas Department of Human Services
(Departamento de Servicios
Humanos de Texas)**

888-834-7406
www.dhs.state.tx.us/programs

**Texas Office of the Attorney General
(Oficina del Procurador General
del Estado de Texas)**

800-983-9933
www.oag.state.tx.us



**Brain Injury Association of Texas
(Asociación de Lesiones Cerebrales de Texas)**

1339 Lamar Square Drive, Ste. C
Austin, TX 78704
800-392-0040
www.biatx.org
Correo electrónico: info@biatx.org



**Texas Traumatic Brain Injury Advisory Council
(Consejo Recomendatorio sobre Lesiones Cerebrales
Traumáticas de Texas)**

1100 W. 49th Street, M442
Austin, TX 78756
512-458-7111, ext. 3069
www.tdh.state.tx.us/braininjury
Correo electrónico: Brain.Injury@tdh.state.tx.us



El Consejo Recomendatorio sobre Lesiones Cerebrales Traumáticas de Texas (Texas Traumatic Brain Injury Advisory Council) es subvencionado parcialmente por el proyecto N.º 6H21MC00040-01 de la Oficina de Salud Materna e Infantil (Maternal and Child Health Bureau), Administración de Servicios y Recursos de Salud (Health Resources and Services Administration), del Departamento de Servicios Humanos y de la Salud (Department of Health and Human Services, DHHS).

Los importantes primeros pasos para apoyar a un ser querido que padece una lesión cerebral

Nunca es fácil enfrentarse a una lesión cerebral. Los consejos y sugerencias que se incluyen en este folleto tienen la intención de ayudar a contestar la pregunta “Y ahora, ¿qué debo hacer?”



1-800-392-0040